

Dirigir en els serveis socials

*El poder polític
davant la justícia social*

* * * * *

Mercè Martínez i Llopis

Colección Trabajo Social, 17

Directora de la colección: *Josefa Fombuena Valero*

© Mercè Martínez i Llopis

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badia 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36

Fax: 96 332 55 82

E-mail: nau@naullibres.com

web: www.naullibres.com

Diseño de cubierta y maquetación:

Pablo Navarro y Artes Digitales Nau Llibres

Ilustración de la cubierta:

[VectorMine] / Depositphotos.com

ISBNs Nau Llibres

ISBN_papel: 978-84-19755-86-5

Depósito Legal: V-416-2026

ISBN_ePub: 978-84-19755-88-9

ISBN_mobi: 978-84-19755-89-6

ISBN_PDF: 978-84-19755-90-2

Impresión: Podiprint

Nau Llibres apoya las leyes de propiedad intelectual que protegen a los creadores de contenido, fomentan la diversidad de ideas, estimulan la creatividad y favorecen el desarrollo de nuestra sociedad. Gracias por comprar una edición autorizada de este libro y por no reproducir, escanear ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin autorización previa. De esta forma, usted está respaldando a los autores y permitiendo que Nau Llibres continúe publicando libros. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita utilizar algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 27204 45).



Fer surar les pedres

Hi ha qui passa la vida traduint Homer
i qui la passa rastrejant els propis cognoms.

Al final, tot es resumeix en les formes
en què aprenem a retornar a casa.

Hi ha alguna cosa més útil
que l'intent de fer surar les pedres?

Fracassar en l'essencial. Per si algun dia
et pregunten per mi, això és el que feia.

Àngels Gregori
Jazz

Índex

Pròleg	9
<i>Francesc-Xavier Uceda-Maza</i>	
1. Introducció en la política. Anem a la política, vine amb mi	15
Els dubtes davant ser política.....	17
2. Les neutralitats	27
Hi soc política, i tant	33
3. L'organització a la direcció i els lideratges	35
El lideratge.....	39
4. Trets personals	51
5. La presa de decisions	57
6. Visionar la vida	63
Moments de debilitats.....	68
7. Les metes personals i objectius marcats en l'àmbit laboral	69
8. L'equip immillorable	71
Aterrar i l'equip	72
9. La delegació	83
10. Comencem a gestionar amb lideratge de lideressa	85
11. Mans a l'obra	87
12. Ordre per a planificar	91
13. L'estranyesa	93
14. Situació diagnòstica	97
15. Canvi cultural	105
16. L'importància de mesurar	109
17. Tres teories implementades per dirigir millor	113
Les cinc essences.....	113
Els cinc zeros	116
Just in time (o JIT).....	119

18. El GEO: grup especial operatiu	127
19. El MOF: manual orgànic i funcional.....	133
20. <i>Design thinking</i>	143
21. L'usuari, la usuària, la persona	149
La paraula <i>persona</i>	151
La paraula <i>situació</i>	154
La paraula <i>vulnerabilitat</i>	155
Unim <i>persona, situació i vulnerabilitat</i>	160
22. Què es pot fer des de la política.....	169
23. Epíleg.....	177
Bibliografia	181
Colección Trabajo Social:	188