

**Supervisión:
Voces
que colaboran
para super(ar)visiones**

* * * * *

*Ainhoa Berasaluze Correa
Josefa Fombuena Valero
(coords.)*

 **NAUlibres**

Colección Trabajo Social, 16

Directora de la colección: *Josefa Fombuena Valero*

© Ainhoa Berasaluze Correa
Josefa Fombuena Valero
(coords.), 2024

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València
Tel.: 96 360 33 36
Fax: 96 332 55 82
E-mail: nau@naullibres.com
web: www.naullibres.com

Diseño de cubierta y maquetación:

Pablo Navarro y Artes Digitales Nau Llibres

Ilustración de la cubierta:

[Palau83] / Depositphotos.com

ISBNs Nau Llibres

ISBN_papel: 978-84-19755-39-1
Depósito Legal: V-1911-2024
ISBN_ePub: 978-84-19755-40-7
ISBN_mobi: 978-84-19755-41-4
ISBN_PDF: 978-84-19755-42-1

Impresión: Podiprint

Nau Llibres apoya las leyes de propiedad intelectual que protegen a los creadores de contenido, fomentan la diversidad de ideas, estimulan la creatividad y favorecen el desarrollo de nuestra sociedad. Gracias por comprar una edición autorizada de este libro y por no reproducir, escanear ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin autorización previa. De esta forma, usted está respaldando a los autores y permitiendo que Nau Llibres continúe publicando libros. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita utilizar algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 27204 45).



Índice

Relación de autoras y autores.....	7
Prólogo.....	17
<i>Belén Navarro Llobregat</i>	

Primera parte *El modelo IAPS*

Capítulo 1. Voces desde el modelo IAPS	25
<i>Miren Ariño, Ainhoa Berasaluze y Charo Ovejas</i>	

Segunda parte *Voces acompañadas en supervisión*

Capítulo 2. ¿Cómo afectan los contextos y las organizaciones en nuestra praxis profesional?	33
<i>Ana García Martínez, Txema Duque Carro, María Adela Padrón Armas, Ana Fernández Jiménez y Coro Amunarriz Aranguren</i>	

1. Atrapada en un sistema injusto (des)protector
2. Equilibrios en la arista de los servicios sociales
3. Entre el mandato institucional y el rol profesional
4. ¿Cómo he llegado hasta aquí?
5. Trabajo social comunitario: ¿asignatura pendiente y olvidada en la transformación social?

Capítulo 3. ¿Qué situaciones vividas en la acción profesional nos afectan personal y profesionalmente?	63
<i>Olga Arenas López, Haizea Baltasar Arregi, Belén Novillo García, Benita Asas Buru y Idoia Gómez Gamba</i>	

1. ¡No quiero oírlo!.....
2. ¿Cómo trabajar en un sistema cada vez más rígido?.....
3. ¿Es posible trabajar con personas que te generan animadversión?.....
4. Pérdida de confianza profesional
5. Rabia y frustración en la intervención profesional.....

Capítulo 4. ¿En qué modo las relaciones interpersonales favorecen o dificultan nuestra tarea profesional?..... 93

Irene Marchena Rodríguez, Izaskun Ormaetxea Cazalis, Nerea Txurruka Múgica, Laura Sánchez Gámez y Loreto Aranda Sánchez

1. ¿Hago un abordaje correcto de las quejas desde mi jefatura? 93
2. El cuidado de la comunicación e interacción interprofesional.... 99
3. Enfado y malestar en mi nuevo puesto 105
4. ¿Continúo como coordinadora del recurso? 111
5. Entre lo público y lo privado: el equipo posible..... 117

Capítulo 5. ¿Qué principios éticos, fundamentos o métodos contribuyen u obstaculizan nuestra práctica? 125

Lorena Delgado García, M^a Regina Eguíluz Fernández, Neus Buendía García, Edurne Razkin Jaka y Maddalen Epelde-Juaristi

1. ¿Qué hago cuando me cuesta generar una relación de ayuda?.. 125
2. ¿He respetado los deseos de la persona en mi intervención?..... 131
3. ¿Qué me pasa con las urgencias?..... 138
4. Haciendo ingeniería de la miseria 144
5. Atrapada entre los principios de la institución y mis propios principios..... 150

Epílogo..... 157

Teresa Zamanillo Peral

Referencias bibliográficas 165

Colección Trabajo Social: 176