

La dimensión terapéutica del Trabajo Social

*Guía práctica para el desarrollo
del Trabajo Social Clínico,
volviendo a su origen
humanista y relacional.*

* * * * *

Lola Urraca López-Davalillo

 NAUlibres

Colección Trabajo Social, 12

Directora de la colección: *Josefa Fombuena Valero*

© Lola Urraca López-Davalillo, 2021

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36

Fax: 96 332 55 82

E-mail: nau@naullibres.com

web: www.naullibres.com

Diseño de cubierta y maquetación:

Pablo Navarro y Artes Digitales Nau Llibres

Ilustración de la cubierta:

[ekostsov] / Depositphotos.com

ISBNs Nau Llibres

ISBN_papel: 978-84-18047-58-9

Depósito Legal: V-1364-2021

ISBN_ePub: 978-84-18047-59-6

ISBN_mobi: 978-84-18047-60-2

ISBN_PDF: 978-84-18047-61-9

Impresión: Podiprint

Nau Llibres apoya las leyes de propiedad intelectual que protegen a los creadores de contenido, fomentan la diversidad de ideas, estimulan la creatividad y favorecen el desarrollo de nuestra sociedad. Gracias por comprar una edición autorizada de este libro y por no reproducir, escanear ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin autorización previa. De esta forma, usted está respaldando a los autores y permitiendo que Nau Llibres continúe publicando libros. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita utilizar algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 27204 45).



AGRADECIMIENTOS

Muchas son las personas que están entre estas líneas y que se merecen un momento de agradecimiento por lo aportado.

Siempre y como origen, mi madre, por el valor de la constancia y el de la perseverancia, y mi padre, por el de seguir y conseguir los sueños. Y también mis hermanas y hermano que me aportaron ese *suelo* donde apoyarme para crecer.

Siempre y como constante, mi hija y su padre, que siempre me han mirado como si yo pudiera, así que pude.

Agradezco con mimo a mis amigas y amigos, vascas/os, riojanas, argentinas, canarias, catalanes, mejicanas, chilenas, noruegas, madrileñas, gallegas, andaluzas y demás ciudadanas del mundo, de quienes me he nutrido y nutro cada día.

Con mucho amor agradezco a cada paciente que ha puesto su confianza en mí y ha compartido pedacitos de su vida conmigo. Me han enseñado y enseñan tanto...

Con eterno agradecimiento a cada profesional del Instituto de Terapia Gestalt de Valencia; la oportunidad de aprender de cada una de estas personas fue un lujo. Y por supuesto, a mi querido Instituto Gestalt de Canarias y a las personas que lo integraron, tanto en el área profesional como en la del alumado; poder aprender enseñando es un regalo.

Con admiración agradezco a cada trabajador y trabajadora social, especialmente a quienes están en primera línea dándolo todo, así como a los y las psicólogas que, consulta a consulta, siguen en contacto con el sufrimiento humano.

Con gran ternura agradezco la ayuda de Ana Brito y Alicia Rocha, que han dedicado muchas horas a leer mis borradores y prestarme sus anotaciones.

Mis respetos a quienes integran los Colegios Profesionales y las Universidades, promocionando el conocimiento. Igualmente a quienes conforman los centros formativos de Terapia Gestalt y otras especialidades, promocionando el saber y el ser.

Y por último quiero agradecer a la niña que fui, por sus sueños e ilusiones, por sus esfuerzos y crecimientos... porque todavía habita en mí y porque me pidió que escribiera un libro.

Índice

Introducción.....	9
1. Desde dónde hacemos el trabajo social terapéutico.	
Conceptos e ideas que lo sustentan	11
1. Trabajo social	12
2. Trabajo social individualizado.....	12
3. Trabajo social clínico	13
4. La dimensión terapéutica del trabajo social	14
2. Mirada y perspectiva en cada encuentro terapéutico	19
1. Primera mirada: cada persona hace lo que puede con lo que tiene.....	19
2. Segunda mirada: una perspectiva <i>rogeriana</i>	22
2.1. Congruencia.- 2.2. Aceptación incondicional.- 2.3. Empatía	
3. Tercera mirada: tenemos un cerebro triuno (la teoría de los tres cerebros).....	25
3.1. El cerebro reptiliano.- 3.2. El cerebro emocional.- 3.3. El cerebro racional	
4. Cuarta mirada: los síntomas no son el problema.....	27
3 Desarrollo del trabajo social terapéutico	29
1. El ciclo de satisfacción de necesidades y sus bloqueos, un modelo para el estudio, diagnóstico e intervención	30
1.1. Necesidades.- 1.2. Valores	
2. La relación como terapia	40
2.1. Vehículo.- 2.2. El entre.- 2.3. Contacto.- 2.4. Vínculo.- 2.5. Apego	
3. La comunicación como medio de intervención terapéutica	46
3.1. El uso del <i>tengo que...</i> , <i>tendría que...</i> , <i>debería...</i> .- 3.2. El uso del <i>pero</i> .- 3.3. Dejar las frases sin acabar.- 3.4. La metáfora y la comparación.- 3.5. La exageración o la repetición.- 3.6. Ser directo o directa.- 3.7. La traducción o explicación.- 3.8. Las preguntas <i>qué, cómo y para qué</i> , en vez de <i>por qué</i> .- 3.9. Transformar preguntas en afirmaciones.- 3.10. Repetición y resumen.- 3.11. Tipos de mensajes.- 3.12. Normas para el entendimiento.- 3.13. Comunicación no verbal	

4. El acompañamiento emocional.....	55
4.1. Emoción.- 4.2. Acompañar	
5. El proceso del darse cuenta.....	59
6. Relaciones manipulativas	62
7. Autoconcepto, autoestima y polaridades	66

4. Acercamiento a la psicopatología. Trastornos específicos frecuentes en los contextos de intervención del trabajo social:

herramientas para detectarlos 71

1. Psicopatología como ajuste conservador	72
2. Acercamiento a la terminología de los trastornos mentales utilizada en psicología	74
2.1. ¿Qué son el DSM V y el CIE 10?.- 2.2. Clasificación de los trastornos en el DSM V.- 2.3. Un ejemplo	
3. Acercamiento a algunos trastornos	83
4. Algunas orientaciones de intervención	84
4.1. Detección.- 4.2. Acompañamiento emocional.- 4.3. Derivación	

5. Más allá de la psicopatología. Acompañamientos

terapéuticos concretos 93

1. Duelos o pérdidas.....	94
1.1. Qué es un duelo.- 1.2. Fases de un duelo por muerte de un ser querido.- 1.3. Dimensión terapéutica del trabajo social en duelos	
2. Traumas.....	101
2.1. Concepto.- 2.2. Dimensión terapéutica del Trabajo Social en un trauma	
3. Suicidio	109
3.1. Lo que dice la ley y lo que nos cuentan las estadísticas.- 3.2. Definición y características.- 3.3. Tipos de conductas suicidas.- 3.4. El concepto de “autopsia psicológica”.- 3.5. Mitos sobre el suicidio.- 3.6. La persona suicida y la percepción de la muerte.- 3.7. Dimensión terapéutica del trabajo social en el tema del suicidio.- 3.8. Situación emocional del trabajador o trabajadora social y cómo atenderla	
4. Dar malas noticias.....	125
4.1. Antes de dar una mala noticia.- 4.2. Mientras damos una mala noticia	

6. Técnicas y herramientas.....	129
1. Tú como herramienta	130
1.1. Terapia personal del/de la profesional.- 1.2. Supervisión.-	
1.3. Actualización teórica	
2. Tú como herramienta creativa.....	134
3. El experimento	136
4. La silla vacía	138
5. Técnicas proyectivas.....	142
5.1. Dibujo/pintura.- 5.2. Plastilina.- 5.3. Collage.- 5.4. Muñecos.-	
5.5. Visualización o fantasía dirigidas.- 5.6. Escribir.-	
5.7. Cuento.- 5.8. Carta.- 5.9. Cojines.- 5.10. El juego.- 5.11.	
Escultura/foto	
7. Condiciones para un buen proceso terapéutico	155
1. Rol/funciones.....	156
2. Para quién.....	156
3. Con quién.....	158
4. Cuándo	159
5. Dónde	160
6. Cuidados profesionales y personales	160
6.1. Opinión de algunos expertos.- 6.2. Mi propia perspectiva,	
construida desde la experiencia en psicología, trabajo social	
y supervisión	
Bibliografía	167
Colección Trabajo Social:	171