

Fundamentos del trabajo social Ética y metodología

Cristina De Robertis

Colección Trabajo Social, 1

Consejo asesor:

Lourdes Cortés Torregrosa

Paloma Escribá Pérez

Trinitat Gregori Monzó

Joan Lacomba Vázquez

Ana Poyatos García

© Cristina De Robertis, 2003

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36

Fax: 96 332 55 82

E-mail: nau@naullibres.com

web: www.naullibres.com

ISBN: 84-7642-695-X

Universitat de València

Arts Gràfiques, 13. 46010 València

Tel.: 96 386 41 15

Fax: 96 386 40 67

E-mail: publicacions@uv.es

web: www.uv.es/publicacions

ISBN: 84-370-5832-5

Diseño del interior: Inmaculada Mesa

Maquetación: Pablo Navarro, Carlos Amer y Artes Digitales Nau Llibres

Diseño de la cubierta: Celso Hernández de la Figuera

Ilustración de la cubierta: ANZO, *Aillament 4*, 1967.

Pintura al óleo sobre lienzo, 100x84 cm.

Universitat de València. Col·lecció Martínez Guerricabeitia

Depósito Legal: V-xxxx-2003

Impresión: Publicaciones Digitales, S.A. (Sevilla)

www.publidisa.com — 95 458 34 25

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización por escrito de los titulares del «Copyright», bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidas la reprografía y el tratamiento informático.



Índice

Presentación , <i>Paloma Escribá</i>	9
---	---

Introducción	19
---------------------------	----

Primera parte

Finalidades, valores y principios del trabajo social

Capítulo 1. La deontología de las asistentes de servicio social	41
1. La construcción de un ideal profesional	42
2. Una organización internacional	45
3. Las ideas impulsoras de la deontología en Francia	46
3.1. Ética de convicción y de responsabilidad.- 3.2. Confianza y secreto profesional.- 3.3. El código de deontología de la ANAS.	
4. Las lecciones de la historia	50
4.1. La segunda guerra mundial.- 4.2. La guerra de Argelia.	
5. Y hoy ... vigilancia y reflexión.....	53
5.1. La vigilancia.- 5.2. La reflexión.	
Bibliografía	57

Capítulo 2. Significación de la persona en la intervención profesional	59
1. Evolución de la terminología	59
2. El concepto de persona	60
3. La reflexión ética	62
4. Contradicciones actuales	63
5. Afirmación del lugar de la persona en el trabajo social	66
6. Del sujeto al ciudadano.....	67
Bibliografía	71

Capítulo 3. La relación de ayuda en trabajo social	73
1. La ayuda profesional: definición y fundamentos	73
2. Los objetivos de la ayuda.....	76
3. Los medios	77
4. La relación trabajador social-usuario	78
5. La puesta a disposición y la creación de recursos.....	80
6. Las características de la ayuda en trabajo social.....	81
Bibliografía.....	82

Segunda parte
Métodos y técnicas del trabajo social

Capítulo 4. Metodología de intervención en el trabajo social	87
1. Conceptos fundamentales del método de intervención.....	89
2. Fases del método de intervención	90
3. Clasificación de las formas de intervención	90
Bibliografía.....	92

Capítulo 5. La demanda en trabajo social	93
1. Definición de términos	93
2. Acción del trabajador social en ausencia de una demanda del usuario	95
3. Demanda del usuario	97
3.1. Condicionamientos que pesan sobre esta demanda.-	
3.2. Lo que sucede antes de efectuar la demanda al servicio social.-	
3.3. Comportamiento del usuario durante la primera entrevista.	
4. Intervención del trabajador social	103
4.1. Objetivo de la primera entrevista.-	
4.2. Intervención anterior a la entrevista.-	
4.3. Intervención en el transcurso de la primera entrevista.-	
4.4. Intervención después de la primera entrevista.	
5. Conclusiones	111
Bibliografía.....	112

Capítulo 6. El contrato: una técnica de trabajo social ...	113
1. Orígenes y referencias del contrato	113
2. Utilización en Francia del contrato	116
3. Interés del contrato.....	116
4. Construcción del contrato	118
4.1. Fase preliminar.- 4.2. Fase de negociación.- 4.3. Fase de puesta en marcha de los compromisos.- 4.4. Fase de evaluación de los resultados.	
5. Dificultades encontradas en la puesta en marcha del contrato	131
5.1. Dificultades vinculadas al usuario.- 5.2. Dificultades ligadas a la situación externa.- 5.3. Dificultades vinculadas al trabajador social.	
Bibliografía.....	138

Capítulo 7. Teoría y práctica en trabajo social con grupos. Articulación metodológica para la puesta en marcha de proyectos	141
1. Misiones y objetivos del trabajo social.....	141
2. Los ciudadanos en dificultad, actores de la acción social local	143
3. Aspectos teóricos y metodológicos	146
3.1. Fase de la emergencia del problema.- 3.2. Fase del diagnóstico social.- 3.3. Fase de puesta en marcha del grupo.- 3.4. Fase de organización del grupo.- 3.5. Fase de autonomía del grupo.	
4. Conclusión	153
Bibliografía	154

Capítulo 8. La utilización del contrato en la intervención colectiva	155
1. La intervención social colectiva	156
1.1. Definiciones.- 1.2. Las intervenciones centradas en una unidad de vida social.- 1.3. Las intervenciones centradas en el grupo.	

2. Utilización del contrato en la intervención colectiva	159
2.1. Contrato entre el trabajador social y los beneficiarios de la intervención colectiva.- 2.2. Definición.- 2.3. La elaboración del contrato.	
3. Condiciones necesarias para el contrato	161
4. Contenido del contrato	162
5. Utilidad del contrato.....	162
6. Conclusión	163
Bibliografía.....	164

Tercera parte

Nuevas perspectivas	165
----------------------------------	------------

Capítulo 9. Respondiendo a las nuevas situaciones desde los fundamentos del trabajo social

Introducción.....	167
1. Nuevas situaciones.....	168
1.1. La nueva cuestión social.	
2. El trabajo social frente al cambio.....	171
3. Renovación metodológica.....	174
3.1. Restablecer el vínculo social.- 3.2. Nuevas articulaciones de los métodos de intervención.-3.3. Trabajar con los recursos y las fuerzas de las personas.	
4. Posicionamiento ético.....	180
5. Conclusión	182
Bibliografía.....	182