





# Fundamentos del trabajo social Ética y metodología

Cristina De Robertis

Colección Trabajo Social, 1

Consejo asesor:

Lourdes Cortés Torregrosa

Paloma Escribá Pérez

Trinitat Gregori Monzó

Joan Lacomba Vázquez

Ana Poyatos García

© Cristina De Robertis, 2003

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36

Fax: 96 332 55 82

E-mail: nau@naullibres.com

web: www.naullibres.com

ISBN: 84-7642-695-X

Universitat de València

Arts Gràfiques, 13. 46010 València

Tel.: 96 386 41 15

Fax: 96 386 40 67

E-mail: publicacions@uv.es

web: www.uv.es/publicacions

ISBN: 84-370-5832-5

Diseño del interior: Inmaculada Mesa

Maquetación: Pablo Navarro, Carlos Amer y Artes Digitales Nau Llibres

Diseño de la cubierta: Celso Hernández de la Figuera

Ilustración de la cubierta: ANZO, *Aillament 4*, 1967.

Pintura al óleo sobre lienzo, 100x84 cm.

Universitat de València. Col·lecció Martínez Guerricabeitia

Depósito Legal: V-xxxx-2003

Impresión: Publicaciones Digitales, S.A. (Sevilla)

www.publidisa.com — 95 458 34 25

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización por escrito de los titulares del «Copyright», bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidas la reprografía y el tratamiento informático.



# Índice

<b>Presentación</b> , <i>Paloma Escribá</i> .....	9
---	---

<b>Introducción</b> .....	19
---------------------------	----

## Primera parte

### Finalidades, valores y principios del trabajo social

<b>Capítulo 1. La deontología de las asistentes de servicio social</b> .....	41
1. La construcción de un ideal profesional .....	42
2. Una organización internacional .....	45
3. Las ideas impulsoras de la deontología en Francia .....	46
3.1. Ética de convicción y de responsabilidad.- 3.2. Confianza y secreto profesional.- 3.3. El código de deontología de la ANAS.	
4. Las lecciones de la historia .....	50
4.1. La segunda guerra mundial.- 4.2. La guerra de Argelia.	
5. Y hoy ... vigilancia y reflexión.....	53
5.1. La vigilancia.- 5.2. La reflexión.	
Bibliografía .....	57

<b>Capítulo 2. Significación de la persona en la intervención profesional</b> .....	59
1. Evolución de la terminología .....	59
2. El concepto de persona .....	60
3. La reflexión ética .....	62
4. Contradicciones actuales .....	63
5. Afirmación del lugar de la persona en el trabajo social .....	66
6. Del sujeto al ciudadano.....	67
Bibliografía .....	71

<b>Capítulo 3. La relación de ayuda en trabajo social</b> .....	73
1. La ayuda profesional: definición y fundamentos .....	73
2. Los objetivos de la ayuda.....	76
3. Los medios .....	77
4. La relación trabajador social-usuario .....	78
5. La puesta a disposición y la creación de recursos.....	80
6. Las características de la ayuda en trabajo social.....	81
Bibliografía.....	82

**Segunda parte**  
**Métodos y técnicas del trabajo social**

<b>Capítulo 4. Metodología de intervención en el trabajo social</b> .....	87
1. Conceptos fundamentales del método de intervención.....	89
2. Fases del método de intervención .....	90
3. Clasificación de las formas de intervención .....	90
Bibliografía.....	92

<b>Capítulo 5. La demanda en trabajo social</b> .....	93
1. Definición de términos .....	93
2. Acción del trabajador social en ausencia de una demanda del usuario .....	95
3. Demanda del usuario .....	97
3.1. Condicionamientos que pesan sobre esta demanda.-	
3.2. Lo que sucede antes de efectuar la demanda al servicio social.-	
3.3. Comportamiento del usuario durante la primera entrevista.	
4. Intervención del trabajador social .....	103
4.1. Objetivo de la primera entrevista.-	
4.2. Intervención anterior a la entrevista.-	
4.3. Intervención en el transcurso de la primera entrevista.-	
4.4. Intervención después de la primera entrevista.	
5. Conclusiones .....	111
Bibliografía.....	112

<b>Capítulo 6. El contrato: una técnica de trabajo social ...</b>	113
1. Orígenes y referencias del contrato .....	113
2. Utilización en Francia del contrato .....	116
3. Interés del contrato.....	116
4. Construcción del contrato .....	118
4.1. Fase preliminar.- 4.2. Fase de negociación.- 4.3. Fase de puesta en marcha de los compromisos.- 4.4. Fase de evaluación de los resultados.	
5. Dificultades encontradas en la puesta en marcha del contrato .....	131
5.1. Dificultades vinculadas al usuario.- 5.2. Dificultades ligadas a la situación externa.- 5.3. Dificultades vinculadas al trabajador social.	
Bibliografía.....	138

<b>Capítulo 7. Teoría y práctica en trabajo social con grupos. Articulación metodológica para la puesta en marcha de proyectos</b> .....	141
1. Misiones y objetivos del trabajo social.....	141
2. Los ciudadanos en dificultad, actores de la acción social local .....	143
3. Aspectos teóricos y metodológicos .....	146
3.1. Fase de la emergencia del problema.- 3.2. Fase del diagnóstico social.- 3.3. Fase de puesta en marcha del grupo.- 3.4. Fase de organización del grupo.- 3.5. Fase de autonomía del grupo.	
4. Conclusión .....	153
Bibliografía .....	154

<b>Capítulo 8. La utilización del contrato en la intervención colectiva</b> .....	155
1. La intervención social colectiva .....	156
1.1. Definiciones.- 1.2. Las intervenciones centradas en una unidad de vida social.- 1.3. Las intervenciones centradas en el grupo.	

2. Utilización del contrato en la intervención colectiva .....	159
2.1. Contrato entre el trabajador social y los beneficiarios de la intervención colectiva.- 2.2. Definición.- 2.3. La elaboración del contrato.	
3. Condiciones necesarias para el contrato .....	161
4. Contenido del contrato .....	162
5. Utilidad del contrato.....	162
6. Conclusión .....	163
Bibliografía.....	164

### **Tercera parte**

<b>Nuevas perspectivas .....</b>	<b>165</b>
----------------------------------	------------

## **Capítulo 9. Respondiendo a las nuevas situaciones desde los fundamentos del trabajo social .....**

<b>Introducción.....</b>	<b>167</b>
1. Nuevas situaciones.....	168
1.1. La nueva cuestión social.	
2. El trabajo social frente al cambio.....	171
3. Renovación metodológica.....	174
3.1. Restablecer el vínculo social.- 3.2. Nuevas articulaciones de los métodos de intervención.-3.3. Trabajar con los recursos y las fuerzas de las personas.	
4. Posicionamiento ético.....	180
5. Conclusión .....	182
Bibliografía.....	182