

El trabajo social y sus instrumentos  
Elementos para una interpretación *a piacere*

Josefa Fombuena Valero  
(coord.)

Esta obra ha sido publicada con una subvención del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, para su préstamo público en Bibliotecas Públicas, de acuerdo con lo previsto en el artículo 37.2 de la Ley de Propiedad Intelectual.



Colección Trabajo Social, 7

Director de la colección: *Rafael Aliena*  
*Universitat de València*

© *Los autores*, 2012

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36 Fax: 96 332 55 82

E-mail: [nau@naullibres.com](mailto:nau@naullibres.com)

web: [www.naullibres.com](http://www.naullibres.com)

Diseño de cubierta y maquetación:

Pablo Navarro, Nerina Navarrete y Artes Digitales Nau Llibres

Ilustración de la cubierta:

Pau usach López. [www.co-creativos.es](http://www.co-creativos.es)

ISBN13: 978-84-7642-842-9

Depósito Legal: V-909-2012

Impresión: Lozano Impresores

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización por escrito de los titulares del «Copyright», bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidas la reprografía y el tratamiento informático.



# Índice

<b>Prólogo</b> .....	7
<b>Relación de autores</b> .....	11
<b>1. La técnica y el otro en trabajo social</b> .....	15
<i>Josefa Fombuena Valero</i>	
1. La moderación como hilo conductor.....	15
2. La técnica y el otro.....	26
3. Polémicas clásicas y contemporáneas.....	33
4. Conclusión.....	41
Bibliografía.....	42
<b>2. El sentimiento de justicia en la vida cotidiana</b> .....	49
<i>Josefa Fombuena Valero</i>	
1. Introducción. Las obligaciones y la buena educación.....	49
2. El contexto: el siglo XX en Europa, la lección de Auschwitz. 51	
3. Justicias familiares: La ambivalencia de la familia.....	54
4. La vida cotidiana y la intervención profesional: el declive de las instituciones y sus consecuencias.....	66
5. Conclusión: Un contexto que genere humanidad.....	69
Bibliografía.....	70
<b>3. Remontarse a las fuentes. Vindicación de las pioneras.</b> 73	
<i>Miguel Miranda Aranda</i>	
1. Cuestiones previas, pero fundamentales.....	73
2. Desde el Trabajo Social, la intervención siempre debe ser psicosocial.....	78
3. La segunda generación: Gordon Hamilton.....	92
4. Concluyendo: Trabajo Social e Intervención.....	104
Bibliografía.....	105

<b>4. Aproximación a los límites de la intervención social.</b>	
<b>Obstáculos y dificultades epistemológicas .....</b>	<b>109</b>
<i>Xavier Montagud Mayor</i>	
1. Introducción.....	109
2. Qué muestran los datos.....	112
3. La memoria de la intervención social.....	114
4. ¿Es posible otro modelo de conocimiento?.....	121
Bibliografía .....	130
<b>5. La entrevista y la visita a domicilio.....</b>	<b>133</b>
<i>Esperanza Molleda Fernández</i>	
1. La entrevista como instrumento básico de la intervención social .....	133
2. La entrevista como instrumento de cambio.....	135
3. Los elementos de la entrevista.....	137
4. Las herramientas de la entrevista .....	143
5. La especificidad de la visita a domicilio .....	148
Bibliografía.....	150
<b>6. El Informe Social: Imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del trabajador social.....</b>	<b>151</b>
<i>M<sup>a</sup> Pilar Munuera Gómez</i>	
1. Introducción.....	151
2. Encuadre jurídico del informe social.....	152
3. Objetivos del informe social.....	156
4. Directrices generales de presentación de la información .....	158
5. Estilo de redacción en el informe social.....	160
6. Diseño en la presentación de la información.....	161
7. Estructura del informe social.....	164
8. Diagnostico o dictamen profesional .....	168
9. Conclusiones .....	169
Bibliografía.....	170

**7. Conflicto, mediación y trabajo social..... 171***M<sup>a</sup> Pilar Munuera Gómez.*

1. Encuadre histórico de la mediación en España ..... 171
2. Consideraciones en torno al conflicto..... 174
3. Consideración del conflicto en las escuelas/modelos de mediación..... 177
4. Empowerment: enfoque apreciativo y técnicas ..... 180
5. Mediación, conflicto, trabajo social y resolución de problemas..... 182
6. Mediar en situaciones de dependencia ..... 186
7. Conclusiones ..... 189
- Bibliografía..... 189

**8. La supervisión profesional. Más allá de la suma de oportunidades..... 191***Irene de Vicente Zuera*

1. Introducción..... 191
2. Hilos históricos de la Supervisión en Trabajo Social ..... 193
3. Qué es y qué no es (o no debería ser) la supervisión profesional ..... 195
4. El supervisor y la entrevista ..... 197
5. El diario profesional ..... 199
6. Galería de algunas tipologías y términos ..... 200
7. Una mirada al paradigma neoliberal y a ciertas fuentes de malestar profesional depositadas en el espacio de supervisión ..... 202
8. De la acción a la reflexión y de la reflexión a la acción ..... 204
- Bibliografía..... 206

**9. Las instituciones del trabajo social ..... 209***Esperanza Molleda Fernández*

1. La tarea social de las instituciones de Trabajo Social ..... 209
2. Determinantes ideológicos de las actuales instituciones del trabajo social y sus efectos..... 212

3. El trabajador social en la institución: el desarrollo de la tarea.....	219
Bibliografía.....	226

## **10. Personas, grupos, sociedades: perspectivas para la intervención social comunitaria en el siglo XXI.....**

*Antonio López Peláez y Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo*

1. Introducción.....	227
2. ¿Una nueva vigencia del Trabajo Social Comunitario en el siglo XXI?.....	228
3. Retos para el Trabajo Social Comunitario en el siglo XXI ...	234
4. La sociedad japonesa, un ejemplo de sociedad comunitaria.	242
5. El Trabajo Social comunitario en el siglo XXI: decálogo para la intervención.....	246
Bibliografía.....	247

## **11. Teoría, método y práctica: perspectivas sobre la investigación en el ámbito de la intervención social .....**

*Antonio López Peláez y Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo*

1. Introducción.....	249
2. La metodología científica y la intervención social .....	250
3. Diseñando la intervención: ¿qué enfoque o perspectiva vamos a utilizar? .....	256
4. Para concluir.....	266
Bibliografía.....	267